

VÝMENNÝ/REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Tovar pošlite na adresu: JOHN-C s.r.o., Titogradská 5, 04023 Košice

Číslo faktúry:

Meno a priezvisko spotrebiteľa :

Adresa spotrebiteľa:

Údaje bankového účtu spotrebiteľa: /

alebo v tvare IBAN:

1.VÝMENNÝ FORMULÁR/Vrátený tovar

Názor vráteného produktu:.....

Chcem vymeniť za:.....

Názor vráteného produktu:.....

Chcem vymeniť za:.....

2.REKLAMAČNÝ FORMULÁR/Tovar na reklamácii.

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.

Reklamovaný tovar:.....

Popis vady, predmet reklamácie:

.....

Dátum: **Podpis spotrebiteľa:**

Vyjadrenie predávajúceho- JOHN-C s.r.o. : Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA*/NEBOLA* opodstatnená.

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Spôsob ukončenia reklamácie:.....

Reklamáciu vybavoval :

Dátum:.....

.....
Pečiatka a podpis zodpovednej osoby

*Nehodiace sa prečiarknite