

ZÁRUČNÝ LIST A REKLAMAČNÝ PORIADOK

Vážení spotrebiteľia, ďakujeme Vám, že ste si zakúpili obuv distribuovanú našou spoločnosťou JOHN-C. Naša obuv zodpovedá súčasným požiadavkám svetovej módy, ako aj bežnej kvalite. Aby ste boli s našou obuvou spokojní, dovoľujeme si Vás upozorniť na niektoré dôležité skutočnosti pri jej výbere, používaní, údržbe a reklamovaní:

- obuv si pred zakúpením dôkladne vyskúšajte a dbajte na to, aby Vami zvolený typ, číslo a tvar obuvi presne zodpovedali zachovaniu všetkých podstatných vlastností výrobku, ktoré podmieňujú jeho bezprostredné používanie a splňajú Vami predpokladané očakávania

- nevhodne zvolený typ, vzor obuvi, nesprávna veľkosť, šírka alebo tvar obuvi, nemôže byť dôvodom pre neskoršiu reklamáciu

- pre každú príležitosť je vhodný iný druh obuvi, preto berte pri výbere obuvi do úvahy to, na aký účel chcete obuv používať. Pri výbere rozlišujeme obuv podľa účelu:

☐ **Obuv celoročná vychádzková** – celková konštrukcia obuvi je prispôbená noseniu v rôznych klimatických podmienkach. Vrchné dielce zvršku sú v hladkom a ozdobnom prevedení vrátane ozdobnej perforácie, pričom najnižšia teplota na nosenie by mala byť – 5 °C

☐ **Obuv zimná vychádzková** – je určená na bežné nosenie v zimnom období. Výrobný spôsob obuvi, použitý materiál a vnútorné vybavenie zaručujú dobré, tepelné a izolačné vlastnosti obuvi. Spodkové prevedenie obuvi je odolné proti chladu a vlhku. Ľahká podošva, spravidla s protišmykovým dezénom.

☐ **Obuv letná vychádzková** - je určená na bežné nosenie v letnom období. Ľahká vzdušná obuv, zvrškové dielce s účelovou perforáciou, otvorená päta, špica, klenok. Jednoduchý výrobný spôsob.

☐ **Obuv spoločenská** – je určená predovšetkým pre nosenie v interiéri na slávnostné príležitosti. Podošva hladká, malej hmotnosti bez dezénu. Obuv s podpätkom vyšším ako 60 mm. Nie je vhodná na celodenné nosenie.

☐ **Najmódnejšia obuv** – obuv s obmedzeným časom používania, navrhnutá a vyrábaná tak, že požiadavka módného štýlu je najdôležitejším parametrom.

☐ **Módna obuv** – obuv, ktorá nie je navrhnutá a nevyrába sa na bežné nosenie a pri ktorej sa uprednostňuje módný štýl.

Funkciu a údržbu obuvi výrazne ovplyvňuje aj výrobný spôsob, akým je spodok obuvi spojený so zvrškom.

Obuv flexibilná – charakteristickým znakom flexibilnej obuvi je vyhnutie napínacej záložky na vonkajšiu stranu od hrany kopyta a pripavenie na medzi-podošvu prípadne na podošvu. Prednosťou flexibilnej obuvi je ľahkosť, ohybnosť a vzhľad obuvi. Nevýhodou tejto obuvi je jej obmedzená odolnosť proti prenikaniu vody, ktorá je daná práve prístupom zvršku k podošve, pri ktorom je vrchový materiál perforovaný šitím. Túto obuv používajte predovšetkým v suchom prostredí. Pri chôdzi v daždi môže dôjsť k premáčaniu obuvi. Obuv dôkladne impregnujte alebo krémujte.

Obuv lepená – najčastejšia používaná technológia, kedy je spodok obuvi ku zvršku pripravený lepením. Pevnosť lepeného spoja môže byť negatívne ovplyvnená pretočením, alebo prepotením obuvi eventuálne opakovaným používaním nedostatočne vysušenej obuvi. Pri neopatrznej chôdzi môže dôjsť k mechanickému uvoľneniu lepeného spoj (zakopnutie), prípadne k vylozeniu podpätku.

Návod na ošetrovanie jednotlivých materiálov použitých v hlavných častiach obuvi

Usňová obuv - obuv z bavte nečistôt suchou, alebo mierne vlhkou handričkou, suchú obuv ošetrte krémom určeným pre daný druh usne. Vyvarujte sa dlhodobému používaniu v mokrom prostredí, poškodzuje sa tak vzhľad a tvar obuvi.

Vlasové usne – nečistoty odstraňujte jemnou kefkou, alebo špeciálnou hubkou. Povrch obuvi impregnujte špeciálnymi impregnačnými sprejmi. Neodporúča sa používať obuv v agresívnom prostredí eventuálne v snehu s chemickým posypom.

Šupinaté usne - popraskaný dezén povrchovej úpravy tejto usne je zámerne módnym prvkom. Počas používania obuvi môže dochádzať za chď ďalšej čiastočnej zmeny na povrchu materiálu, čo je v prípade tohto typu materiálu žiaduce a nie možné tento efekt považovať za kľbu materiálu. Obuv je vhodná pre používanie prevažne v suchom prostredí vzhľadom k použitým materiálom. V prípade premočenia odporúčame vysušiť pri izbovej teplote na obuvníckych napínakoch, alebo vypchať obuv savým papierom.

Lakové usne – znečistenú obuv očistite navlhčenou handričkou a do sucha utrite. Obuv vyrobená z lakových usní si vyžaduje mimoriadnu starostlivosť, nakoľko neznáša nízke teploty (pod bodom mrazu). Preto sa neodporúča používať obuv pri teplote nižšej ako – 5 °C. Obuv si obujte asi 10 min. pred odchodom z domu, aby mrazom neutrpeľa. Takto sa do nej preniesie teplota z nohy a na mraze len pomaly vychladne. Takto zabránite tuhnutiu a popraskaniu lakovej vrstvy.

Povrstvená useň - tento materiál, podobne ako lakovú useň utrite vlhkou handričkou do sucha alebo používajte na to prostriedky určené na ošetrovanie usňových materiálov.

Ostatné usne - existuje celá rada ďalších druhov usní, ktoré sa vyznačujú predovšetkým farebnými efektmi a rôznorodosťou spracovania povrchu. Charakteristickou vlastnosťou väčšiny týchto usní je to, že počas používania sa ich vzhľad vyvíja. Líčne vrstvy sa stierajú, alebo menia farbu, v miestach ohybov a vrások vystupuje kontrastná farba, obuv získava patinu a charakteristický „použitý“ vzhľad. Nerovnomerná kresba líca a čiastočná rozdielnosť povrchu je charakteristická. Tieto zmeny sú žiaduce, v žiadnom prípade sa nejedná o chybu. Tieto usne v žiadnom prípade nekrémujte ani neleštite. Na ošetrovanie používajte bezfarebné impregnačné spreje, ktoré nechajte na povrchu zvršku obuvi zaschnúť.

Usne nie sú vodonepriepustné, preto obuv z nich vyrobenú správne užívajte a starostlivo ošetrte.

Syntetické materiály (plasty, koženky, poroméry) – obuv sa ľahko čistí a udržuje. Vlhkou handričkou s prídavkom saponátu, následne sa preleští do sucha. Je vhodné použiť krém. V prípade premočenia nikdy nesusťe priamo pri zdroji tepla.

Textilné materiály – obuv po vysušení očistite silonovou kefkou, podľa druhu textilu a povahy znečistenia tiež vytieraním za vlhka jemným saponátom. Mastné škvrnyčističom škvnľ na textil. Odporúčame **impregnovať, nikdy neprať**.

Dôležité zásady správneho udržiavania a ošetrovania obuvi

▪ Obuv často striedajte, zvlášť v dažďivom počasí, a pri nadmernom potení nôh. Snažte sa vyvarovať úplnému premáčaniu obuvi. Pokiaľ sa tak stane, vysušte ju pri izbovej teplote, vnútornú časť obuvi vypliňte napevno savým papierom. Po vysušení ju ošetrte podľa návodu pre použitý príslušný materiál zvršku

▪ Pri obúvaní uzavretých strihov používajte obuvák, aby sa nedeformovala pätná časť obuvi

▪ Používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebovanie zvlášť podšívok a stielok, tým sa skracaie jej životnosť

▪ Obuv chráňte pred chemikáliami a rozpúšťadlami, ktoré poškodzujú povrchovú úpravu zvršku, alebo podošvy

▪ Žiadna obuv distribuovaná našou spoločnosťou sa nesmie prať v práčke! Dochádza tak k násilnému fyzickému poškodeniu

Reklamačné podmienky

▪ na zakúpenú obuv distribuovanú našou spoločnosťou poskytujeme záručnú dobu 24 mesiacov

▪ záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim

- **záruka sa nevzťahuje na chybu, kvôli ktorej bola dojednaná nižšia cena**
- ak pri reklamacii dôjde k výmene tovaru, záručná doba začína plynúť znova od prevzatia novej veci
- spotrebiteľ nemá ďalej používať vec na ktorej zistil chybu § 599 OZ
- reklamáciu treba uplatniť bezodkladne v záručnej dobe u predávajúceho, alebo ak je to možné vzhľadom na charakter výrobku, odovzdať reklamovaný tovar pracovníkovi poverenému vybavovať reklamácie
- **opotrebovanie, mechanické poškodenie, nesprávne používanie či ošetrovanie charakteristické pre daný materiál sa nepovažuje za chybu**
- kupujúci má právo reklamáciu uplatniť v ktorejkoľvek prevádzkarni v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky, poskytované služby, alebo na určenom mieste
- kupujúci je povinný preukázať, že jeho výrobok na uplatnenie reklamácie je oprávnený – **doklad o kúpe**, záručný list, ak bol pri kúpe tovaru vydaný predávajúcim, alebo iný vierohodný dôkaz
- aby pri posudzovaní reklamácie nebránili všeobecné zásady hygieny, kupujúci je povinný reklamovaný tovar predložiť **kompletný, zbavený nečistôt a vysušený**
- zákonom stanovená lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní
- spotrebiteľ je povinný prevziať si tovar po reklamacii v dohodnutej lehote najneskôr do jedného mesiaca odo dňa vybavenia.
- pri uplatnení záručného práva bude reklamácia vybavená podľa závažnosti a charakteru chyby v zmysle platných právnych predpisov (výmena, zľava, oprava, vrátenie peňazí a zamietnutie)
- záručná doba sa predlžuje o dobu reklamačného konania
- záručný list je neoddeliteľnou súčasťou výrobku a dokladu o kúpe